

## KÖPVILLKOR

### Priser

Vi tillämpar avtalsunik prissättning, aktuella priser finns att tillgå efter inloggning i vår internetbutik - [www.staples-netshop.se](http://www.staples-netshop.se). För inloggningsuppgifter till Staples Netshop kontakta kundtjänst.

I katalogen anges riktpriiser exklusive moms vid trycktilfallet. Vissa varor i katalogen är markerade med symbolen ♣, dessa produkter är nettoprissatta och omfattas inte av några rabatter. Övriga riktpriiser i katalogen inkluderar ej tillämpbara lagstadgade avgifter. Vi förbehåller oss rätten till prisjustering utan föravisering samt rätten att tillämpa leveransdagens pris.

### Betalningsvillkor

30 dagars betalningsvillkor. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta, diskonto plus 8 procentenheter.

### Leveransvillkor

Samtliga order över 1000 kr levereras fraktfritt med undantag av vissa kapitalvaror, extrabeställningar och expressorder. Fraktavgift för order under 1000 kr debiteras med 150 kr. Genom att frakta mer vid samma tillfälle hjälper vi gemensamt till att spara på vår miljö.

Därför levererar vi inte order eller restorder under 200 kr, utan har funktionalitet i Staples Netshop där ni kan spara en mindre order till ett senare tillfälle för att lägga en större samlad order.

Godset levereras till angiven adress under tak.

Pallkostnad debiteras enligt gällande taxa.

### Leveranser

#### Order på lagerhållna artiklar

Alla order skickas inom 24 timmar, om inte annat avtalats.

#### Order på beställningsvara

Produkter som vi inte lagerhåller är i katalogen markerade med symbolen "leveranstid". Dessa har något längre leveranstid, oftast 2-14 dagar.

För vårt skolmöbelsortiment gäller 3-4 veckors leveranstid. Frakt tillkommer.

#### Expressorder via transportör (tilläggstjänst)

Beställ före klockan 11.00 och varorna levereras nästa vardag innan klockan 10.00. Avgift 350 kr.

Beställ före klockan 11.00 och varorna levereras nästa vardag innan klockan 12.00. Avgift 180 kr

### Leveranstjänster

Tillval av leveranstjänster såsom avisering, inbärning och leveransbesked debiteras enligt transportörens gällande taxa.

### Extrabeställningar

Beställning av artiklar utanför katalogsortimentet levereras med orderbekräftelse. Vid extrabeställningar debiteras en distributionsavgift på 150 kr. Eventuell frakt kan tillkomma.

### Force majeure

Vi reserverar oss för omständigheter utanför vår kontroll t.ex. strejk, datahaveri m.m.

### Ankomstkontroll

Kontrollera att alla kollin finns med och att inget är skadat innan Ni kvitterar leveransen. Avvikelse eller skador rapportera Ni direkt till transportören (OBS! Be dem notera) samt kontaktar Staples kundtjänst omgående (24h). Vid anmälan om transportskada skall allt emballage sparas tills ärendet avslutats. Bilder kan komma att efterfrågas på skadad vara samt emballage.

### Ersättningsvaror

Staples sortiment uppdateras och förbättras löpande. Om någon vara är slut i lager, kan vi i förekommande fall leverera en likvärdig ersättningsvara.

Är du inte nöjd med ersättningsvaran har du full retur rätt och ditt konto krediteras varan och returfrakten. Förutsättningen är att du använder returhandlingar som du rekviderar hos kundtjänst.

### Returer/reklamationer

Kontakta alltid Staples kundtjänst via telefon 033-20 65 50 eller e-post kundtjanst@staples-solutions.com, före retur.

Anmälan av transportskadat gods måste ske till Staples kundtjänst samma dag som mottagandet (24h). Anmälan av retur samt om varan har ett fabriktionsfel måste ske senast 14 dagar efter mottagandet av leveransen. Vid retur skall produkten och originalförpackningen vara i oförändrat skick, dvs obruten. Reklamations- eller retursedel utfärdad av kundtjänst måste medfölja godset. Vi ersätter med ny vara, annan vara eller krediterar ditt konto.

Vid felleverans, transportskada eller annat av oss orsakat fel i samband med leverans, står Staples för eventuell returfrakt. Efter godkänd retur som inte beror på fel av oss krediteras 70% av fakturerat belopp. För beställningsvaror gäller begränsad eller ingen retur- och reklamationsmöjlighet. Dessa varor är tydligt märkta med texten "Beställningsvara" i Staples Netshop. Vänligen kontakta vår kundtjänst för en retur/reklamation av en beställningsvara.

### Garantitid

På samtliga maskiner lämnas sex månaders garanti om inget annat anges. Fakturan gäller som verifikation vid garantiärenden. I första hand tillämpas reparationsgaranti på defekta produkter. Garanti gäller inte vid handhavande fel.

### Butik

I samtliga Staples butiker erbjuder vi våra avtalskunder att handla till sina avtalspriser och privatkunder till våra butikspriser, priser i butik anges inklusive moms.

Avtalskunder kan handla mot faktura. Minsta fakturabelopp 200:-. Kunder med konto skall visa legitimation.

Vi tar emot de vanligaste betalkorten och kontant betalning. På vissa varor kan förpackningen brytas, mot 15% tillägg.

Öppet köp; 10 dagar för vara i originalförpackning (gäller ej de flesta datorillbehör) mot uppvisande av kvitto eller faktura.

### Teknisk support för datarelaterade produkter

Staples kundtjänst tillhandahåller den information som våra leverantörer förser oss med. Vid vissa tekniska problem, kan du bli hänvisad direkt till våra leverantörer. Teknisk dokumentation kan ibland vara på engelska.

Vi förbehåller oss rätten till ändringar samt reserverar oss för skrivfel. Uppgifterna i katalogen lämnas med reservation för eventuella ändringar utanför vår kontroll.

Lokala avvikelser i sortiment och priser kan förekomma.

Köpvillkor gäller tills vidare, längst dock t.o.m. 19-06-30.